

# Allgemeine Geschäftsbedingungen Rockitmedia

## §1 Vertragsparteien

- (1) Vertragsparteien sind RockItMedia (Auftragnehmer) und der jeweilige Auftraggeber.
- (2) Sofern sich eine Partei bei der Vertragsdurchführung Dritter bedient, so werden diese nicht Vertragspartner. Soweit nicht ausdrücklich anders bestimmt, entfaltet dieser Vertrag keine Schutzwirkung zugunsten Dritter.

## §2 Geltungsbereich

- (1) Sämtliche Angebote, Leistungen und Lieferungen des Auftragnehmers erfolgen ausschließlich auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Sie gelten auch für Folgeaufträge, auch wenn nicht erneut darauf hingewiesen wurde und nicht erneut die Möglichkeit der Kenntnisnahme verschafft wurde.
- (2) Die Gültigkeit anderer Geschäftsbedingungen ist ausgeschlossen, soweit sie nicht mit diesen AGB übereinstimmen oder nicht durch RockItMedia ausdrücklich schriftlich anerkannt wurden.
- (3) RockItMedia ist berechtigt bei Nichteinhaltung der AGB, insbesondere bei Zahlungsverzug des Auftraggebers, vorliegende Aufträge bis zur Erfüllung der Bedingungen ganz oder teilweise auszusetzen oder zu stornieren.

## §3 Vertragsschluss

- (1) Angebote von RockItMedia per E-Mail, WhatsApp, Telefon oder in anderer Form sind freibleibend und unverbindlich.
- (2) Der Auftraggeber erteilt den Auftrag in elektronischer, schriftlicher oder mündlicher Form. Der Auftrag ist erst angenommen, wenn die Auftragsannahme von RockItMedia schriftlich bestätigt wurde. Als schriftliche Auftragsbestätigung gilt auch eine E-Mail. Mit Bestätigung der Auftragsannahme tritt der Vertrag zwischen RockItMedia und dem Auftraggeber in Kraft.
- (3) Die Auftragsbestätigung gilt als zugegangen, sobald der Auftraggeber von ihr Kenntnis nehmen kann, generell mit Eingang auf dem Server, auf dem sich der E-Mail-Account des Auftraggebers befindet. Auf die tatsächliche Kenntnisnahme durch den Auftraggeber kommt es nicht an.
- (4) Die Auftragsbestätigung ist bezüglich Gegenstand und Umfang des Auftrags sowie hinsichtlich der Vergütung verbindlich. Soweit die tatsächlich zu erbringende Leistung im Umfang von den bei Auftragserteilung gemachten Angaben abweicht, gilt der tatsächliche Leistungsumfang als vereinbart.
- (5) RockItMedia behält sich vor, die Auftragsannahme jederzeit ohne Angabe von Gründen abzulehnen oder zu unterbrechen.

## §4 Pflichten des Auftraggebers

- (1) Der Auftraggeber stellt RockItMedia zur Ausführung des Auftrages die in die Webseite/Webinare/E-Mail Newsletter/Chat-Bots einzubindenden notwendigen Datenträger, Informationen und Unterlagen zur Verfügung. Für die Beschaffung und den Rechteerwerb an diesen Inhalten ist allein der Auftraggeber verantwortlich.
- (2) Zu den vom Auftraggeber bereit zu stellenden Inhalten gehören insbesondere sämtliche einzubindende Texte, E-Mail Texte, gesetzliche Pflichtangaben, Bilder, Grafiken, Logos, Videos und Tabellen.
- (4) Erfolg und Qualität sowie die zügige Fertigstellung der Website und eventueller Zusatzleistungen hängen stark von der Qualität und Pünktlichkeit der Mitwirkung des Kunden ab. Die zur Ausführung des Auftrages notwendigen Datenträger, Informationen und Unterlagen hat der Auftraggeber nach Erhalt der entsprechenden Benachrichtigungen umgehend über das von Rockitmedia bereitgestellte Portal oder per E-Mail an [service@rockitmedia.de](mailto:service@rockitmedia.de) zu übermitteln. Soweit die Website oder eine Zusatzleistung aufgrund vom Kunden zu vertretender Umstände nicht oder nicht rechtzeitig fertig gestellt werden kann, hat dies keinerlei Einfluss auf die Zahlungspflicht des Kunden, insbesondere nicht auf deren Beginn.
- (5) RockItMedia können Fehler, die sich aus der Nichtbeachtung der vorgenannten Pflichten des Auftraggebers ergeben, nicht angelastet werden. Insbesondere haftet RockItMedia nicht für Leistungsverzögerungen oder Ausführungsmängel, welche durch eine unklare, falsche oder unvollständige Auftragserteilung, unverständliche oder schwer verständliche Audiodateien oder Fehler in den Vorlagen und Verzögerungen in der Übermittlung der Dateien durch den Auftraggeber entstehen.

## §5 Pflichten des Auftragnehmers

- (1) Nur wenn alle Pflichten des Auftraggebers laut §4 erfüllt sind, ist RockItMedia verpflichtet, eine Website/Webinare/E-Mail Newsletter zu erstellen.

(2) Basierend auf den Wünschen und Informationen des Kunden wird dessen von Rockitmedia erstellte Website von Rockitmedia gemäß des gewählten Tarifpaketes aktualisiert und gepflegt. Änderungen werden schnellstmöglich durchgeführt, die Bearbeitungszeit hängt jedoch vom Aufwand und Änderungsaufkommen ab. Auch wenn Rockitmedia den Anspruch hat, sämtliche Änderungswünsche im Rahmen der Tarifpakete abbilden zu können, besteht dieser Anspruch nicht seitens des Kunden. Im Zweifel liegt die Entscheidung, ob eine Änderung im Rahmen des Tarifumfangs vorgenommen werden kann, bei Rockitmedia. Eine vollständige Umgestaltung oder ein Neuaufbau der Website ist nicht Teil der Serviceleistungen und kann separat in Auftrag gegeben werden.

(3) Gegenstand der Leistungspflichten von Rockitmedia sind ausschließlich die vereinbarten Leistungen. Ein wirtschaftlicher Erfolg wird angestrebt, ist jedoch ausdrücklich nicht geschuldet. Rockitmedia-Websites werden gemäß der technisch und inhaltlich im Rahmen der angebotenen Tarifpakete abbildbaren Möglichkeiten für Suchmaschinen optimiert. Eine besondere Auffindbarkeit im Internet bzw. in Suchmaschinen kann nicht garantiert werden und ist nicht Teil des Leistungsumfangs. Rockitmedia wird die vertraglich geschuldeten Leistungen mindestens mit der im Verkehr üblichen Sorgfalt erbringen.

(4) Feedback und Änderungswünsche sind über das von Rockitmedia bereitgestellte Portal oder per E-Mail an [service@rockitmedia.de](mailto:service@rockitmedia.de) zu übermitteln. Ein Anspruch auf die Wahrnehmung von Vor-Ort-Terminen besteht grundsätzlich nicht. In keinem Falle kann das Büro von Rockitmedia ohne vorherige Terminabsprache besucht werden.

### **§6 Liefertermin, Leistungsverzögerungen, Abnahme**

(1) Als Ausführungsfrist wird jeweils der mit dem Auftraggeber vereinbarte Liefertermin vereinbart. RockItMedia kann von dem in der Auftragsbestätigung angegebenen Liefertermin abweichen, wenn sich der Auftrag als außerordentlich umfangreich erweist oder besondere Schwierigkeiten aufweist.

(2) Kann ein Auftrag aus wichtigen Gründen (z. B. Krankheit oder technischen Problemen) nicht innerhalb der vereinbarten Frist ausgeführt werden, wird der Auftraggeber umgehend durch RockItMedia hierüber informiert. Einen Schadenersatzanspruch kann der Auftraggeber hieraus nicht ableiten. Kann RockItMedia Verpflichtungen durch Umstände, welche sie nicht zu verantworten hat, nicht länger erfüllen, hat RockItMedia ohne jede Schadenersatzpflicht das Recht, den Vertrag zu lösen. Solche Umstände sind auf jeden Fall, aber nicht ausschließlich, Feuer, Unfall, Krankheit oder sonstige Umstände, auf die RockItMedia keinen Einfluss auszuüben vermag.

(3) Liefer- und Leistungsverzögerungen aufgrund höherer Gewalt und aufgrund von Ereignissen, die RockItMedia die Erbringung der geschuldeten Leistung wesentlich erschweren oder unmöglich machen und nicht von RockItMedia vorsätzlich oder zumindest grob fahrlässig verursacht wurden, hat RockItMedia auch bei verbindlich vereinbarten Fristen und Terminen nicht zu vertreten. RockItMedia ist in diesen Fällen berechtigt, die Lieferung/Leistung um die Dauer der Behinderung, zuzüglich einer angemessenen Vorlaufzeit, zu verschieben. Die Lieferungen erfolgen auf dem vorher vereinbarten Übertragungsweg per elektronischer Datenfernübertragung, digitale Ausführung. Dies geschieht auf Gefahr des Auftraggebers. Für eine fehlerhafte oder schädliche Übertragung der Daten oder für deren Verlust sowie für deren Beschädigung oder Verlust auf dem nicht elektronischen Transportweg haftet RockItMedia nicht. Kommt RockItMedia mit der geschuldeten Leistung in Verzug, so ist der Auftraggeber nur dann zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt, wenn RockItMedia eine vom Kunden gesetzte Nachfrist nicht einhält.

### **§7 Domain und E-Mail**

(1) Die nachfolgenden Bedingungen gelten zusätzlich, sofern Domains Gegenstand des Vertrages sind. Die unterschiedlichen Top-Level-Domains ("Endkürzel") werden von einer Vielzahl unterschiedlicher, meist nationaler Organisationen verwaltet. Jede dieser Organisationen zur Vergabe von Domains hat unterschiedliche Bedingungen für die Registrierung und Verwaltung der Top-Level-Domains, der zugehörigen Sub-Level Domains und der Vorgehensweise bei Domainstreitigkeiten aufgestellt. Soweit Top-Level-Domains Gegenstand des Vertrages sind, gelten ergänzend die entsprechenden Vergabebedingungen der jeweiligen Organisation über die auch die jeweils aktuellen Richtlinien und Bedingungen zu erhalten sind. Soweit .de-Domains Gegenstand des Vertrages sind, gelten des Weiteren neben den DENIC-Domainbedingungen die -Domainrichtlinien.

(2) Bei der Verschaffung und/oder Pflege von Domains wird Rockitmedia im Verhältnis zwischen dem Auftraggeber und der jeweiligen Organisation zur Domain-Vergabe lediglich als Vermittler im Namen des Kunden, nicht in eigenem Namen, tätig. Rockitmedia hat auf die Domain-Vergabe keinen Einfluss und übernimmt keine Gewähr dafür, dass die für den Auftraggeber beantragten Domains überhaupt zugeteilt werden und/oder zugeteilte Domains frei von Rechten Dritter sind oder auf Dauer Bestand haben. Gegenstand dieses Vertrages sind alle vom Auftraggeber beantragten Domains, soweit sie dem Auftraggeber zugeteilt wurden. Soweit einzelne Domains durch den Auftraggeber oder aufgrund verbindlicher Entscheidungen in Domainstreitigkeiten gekündigt werden, besteht kein Anspruch des

Auftraggebers auf Beantragung einer unentgeltlichen Ersatzdomain. Rockitmedia ist berechtigt, die Aktivierung einer Domain erst nach Zahlung der für die Registrierung vereinbarten Entgelte vorzunehmen. Der Auftraggeber ist verpflichtet, einen etwaigen Verlust seiner Domain gegenüber Rockitmedia unverzüglich anzuzeigen. Beabsichtigt der Auftraggeber den Rückerwerb seiner Domain von einem Dritten, so ist er verpflichtet, Rockitmedia unverzüglich über die Aufnahme von Verhandlungen

mit dem Dritten zu unterrichten, Anfragen von Rockitmedia über den Stand der Verhandlungen mit dem Dritten zu beantworten und Rockitmedia das vorrangige Recht zum Rückerwerb für den Auftraggeber einzuräumen, wenn und soweit dies die Interessen des Auftraggebers nicht unbillig beeinträchtigt. Rockitmedia ist berechtigt, die Domain des Auftraggebers nach Beendigung des Vertrages freizugeben. Spätestens mit dieser Freigabe erlöschen alle Rechte des Auftraggebers aus der Registrierung. Werden von Dritten gegenüber Rockitmedia Ansprüche wegen tatsächlicher oder behaupteter Rechtsverletzung geltend gemacht, ist Rockitmedia berechtigt, die Domain des Auftraggebers unverzüglich in die Pflege des Registrars zu stellen und die entsprechende Präsenz des Auftraggebers zu sperren. Der Auftraggeber muss vor der Beantragung einer Domain prüfen, ob eine Rechtsverletzung besteht. Mit der Bestellung der Domain gilt die Prüfung auf Rechte Dritter

als durchgeführt. Der Auftraggeber ist verpflichtet unverzüglich auf eine Rechtsverletzung hinzuweisen, sobald der Auftraggeber die Rechte verliert. Eine Änderung der beantragten Domain nach der Registrierung bei dem

jeweiligen Registrar ist ausgeschlossen. Bei Änderungswunsch der Domain wird nach Absprache & Bestätigung erneut eine Bearbeitungsgebühr erhoben.

(3) Sofern ein gebuchter Rockitmedia-Tarif eine E-Mail-Funktionalität enthält, richten sich die Anzahl der E-Mail-Adressen, Speichergröße, maximale Empfangsgröße und Art des Zugangs zum E-Mail-Postfach nach der gebuchten Produktvariante. Der Kunde ist für alle von ihm bzw. über seine Zugangskennung produzierten Inhalte (E-Mails, Forenbeiträge, Mailinglisten-Beiträge etc.) selbst verantwortlich.

### **§8 Ausführung, Mängelbeseitigung, Haftung und Gewährleistung**

(1) RockItMedia führt alle Aufträge mit größter Sorgfalt und nach bestem Wissen und Gewissen aus. Es wird jedoch keine Haftung für Schäden oder Folgeschäden, die direkt oder indirekt durch Irrtümer in gelieferten Daten verursacht wurden, übernommen. Dies gilt sowohl gegenüber dem Auftraggeber als auch gegenüber Dritten. Dies bezieht sich sowohl auf eventuelle Mängel als auch auf Nichterfüllung des Vertrages. Schadenersatzforderungen aufgrund entgangenen Gewinns oder sonstigen mittelbaren Schäden sind auf jeden Fall ausgeschlossen.

(2) Bei nachweisbaren Fehlern in den von RockItMedia bearbeiteten Daten hat der Auftraggeber einen Anspruch auf kostenlose Nachbesserung des Produktes. Grundlage der Nachbesserung ist die vertraglich vereinbarte Leistung. Eine Minderung des Preises ist bei Einigung beider Vertragsparteien möglich. Offensichtliche Mängel werden jedoch nur berücksichtigt, wenn der Auftraggeber diese innerhalb von 7 Tagen nach Eingang der Leistung schriftlich anzeigt. Nach Ablauf dieser Frist verzichtet der Auftraggeber auf sämtliche Ansprüche, die ihm wegen eventueller Mängel zustehen könnten. Zur Fristwahrung reicht die rechtzeitige Absendung der Mängelanzeige aus. Für die Nachbesserung ist eine angemessene Frist zu setzen. Das Beanstandungsrecht des Auftraggebers erlischt, wenn das gelieferte Produkt bearbeitet oder einer dritten Partei übergeben wurde.

### **§9 Preise**

(1) Die aktuell gültige Preisliste ist auf der Website [www.rockitmedia.de/preise](http://www.rockitmedia.de/preise) einsehbar. Abweichend von der Preisliste können andere Preise vereinbart werden. Dies bedarf in jedem Fall der Schriftform, welcher per E-Mail Genüge getan ist.

(2) Unsere genannten Preise verstehen sich als Netto-Preise.

(3) Für Mehraufwendungen, die über die gemäß § 2 dieses Vertrages vom Webdesigner geschuldeten Leistungen hinaus gehen, gilt unser Stundensatz in Höhe von derzeit netto € 75,- (Anpassung vorbehalten).

(4) Als vergütungspflichtige Mehraufwendungen gelten in jedem Fall Aufwendungen, die der Webdesigner tätigt, nachdem der Kunde nach Überprüfung der Webseite Änderungen vornimmt, die sich auf bereits freigegebene bzw. abgenommene Leistungen beziehen. Derartige Mehraufwendungen werden mit unserem Stundensatz in Höhe von derzeit netto € 75,- (Anpassung vorbehalten) berechnet.

(5) Auslagen und eventuell anfallende Spesen gehen zu Lasten des Auftraggeber. Gleiches gilt für die Buchung von notwendigem Webspace, sofern noch nicht vorhanden.

(6) Bei Stornierung von Aufträgen durch den Kunden ist RockItMedia berechtigt, erbrachte Teilleistungen in Rechnung zu stellen. Es gelten die am Tag der Auftragserteilung vereinbarten Preise.

Preisänderungen bleiben vorbehalten!

## **§10 Zahlungsbedingungen**

(1) Die Abrechnung der Gebühren beginnt mit Online-Stellung der Website, spätestens jedoch 2 Monate nach Unterzeichnung des Vertrages im Voraus nach der mit dem Kunden vereinbarten Preis-, Zahlungs- und Laufzeitoption. Die einmalige Einrichtungsgebühr ist mit Abschluss des Vertrages fällig. Der Kunde erteilt Digistore24 ein SEPA-Basis-Mandat zum Einzug sämtlicher Forderungen per Lastschrift, PayPal oder Kreditkarte. Rechnungen sind umgehend fällig und innerhalb einer Frist von 14 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzüge zu begleichen. Abweichend kann ein anderes Zahlungsziel vereinbart werden. Dies bedarf der Schriftform. Nach Ablauf dieser Frist kommt der Auftraggeber auch ohne Mahnung in Verzug. Gerät der Auftraggeber mit der Zahlung in Verzug, so ist RockItMedia berechtigt, von dem betreffenden Zeitpunkt an Zinsen in Höhe des derzeit allgemein gültigen Zinssatzes eines Kontokorrentkredites zu berechnen. Eventuelle Kosten eines außergerichtlichen Inkassoverfahrens bei nicht fristgemäßer Bezahlung gehen in voller Höhe zu Lasten des Auftraggebers.

(2) Bei umfangreichen Aufträgen kann RockItMedia einen angemessenen Vorschuss verlangen. Werden Teillieferungen vereinbart, so erfolgt die Rechnungslegung für die erbrachte Teilleistung jeweils mit der entsprechenden Teillieferung.

## **§11 Markenrechte / Copyrights**

(1) Der Kunde ist verpflichtet, alle rechtlichen Verantwortungen zu übernehmen, im Hinblick auf Urheberschutz, Jugendschutz, Presserecht und das "Recht am eigenen Bild". Für vom Kunden beauftragte Veröffentlichungen sind nur Texte und Bilder zu veröffentlichen bzw. zur Veröffentlichung zur Verfügung zu stellen, an denen ein entsprechendes Nutzungsrecht besteht und zu denen das ggf. erforderliche Einverständnis abgebildeter Personen vorliegt. Das Copyright, Marken- und Urheberrecht auf alle durch Rockitmedia erstellten Arbeiten verbleibt bei Rockitmedia.

(2) Die Entwürfe, Reinzeichnungen und digitalen Daten dürfen ohne ausdrückliche Einwilligung von Rockitmedia weder im Original noch bei der Reproduktion verändert werden. Jede Nachahmung – auch von Teilen – ist unzulässig.

(3) Rockitmedia überträgt dem Kunden die für den jeweiligen Zweck erforderlichen Nutzungsrechte. Soweit nichts anderes vereinbart ist, wird jeweils nur ein einfaches Nutzungsrecht übertragen. Eine Übertragung der Nutzungsrechte durch den Kunden an Dritte bedarf der vorherigen schriftlichen Vereinbarung zwischen dem Kunden und Rockitmedia. Die Nutzungsrechte gehen erst nach vollständiger Zahlung der offenen Forderungen durch den Kunden auf diesen über und sind auf die Dauer der Vertragslaufzeit beschränkt.

(4) Rockitmedia hat das Recht, auf den Vervielfältigungsstücken und in Veröffentlichungen über das Produkt als Urheber genannt zu werden. Eine Verletzung des Rechts auf Namensnennung berechtigt Rockitmedia zum Schadensersatz.

(5) Der Kunde überträgt Rockitmedia das nicht ausschließliche, räumlich und zeitlich unbeschränkte Recht, die Firma des Kunden mit Website und Logo und entsprechender Verlinkung als Referenz zu Vertriebs- und Marketingzwecken zu verwenden (z.B. Online, in Broschüren, Veröffentlichungen).

## **§12 Haftung**

(1) Der Kunde versichert, zur Nutzung und Weitergabe der von ihm bereitgestellten Daten (z.B. Texte, Fotos, Logos und Grafiken, etc.) berechtigt zu sein und die geltenden rechtlichen Bestimmungen zu beachten. Der Kunde versichert zudem, dass die von ihm bereitgestellten Daten frei von Rechten Dritter sind und mit geltendem Recht vereinbar sind. Der Kunde trägt die volle Verantwortung und Haftung für die Inhalte seiner Website und stellt Rockitmedia vollumfänglich und der Höhe nach unbegrenzt von jeglichen wettbewerbs-, urheber-, namens- und markenrechtlichen sowie sonstigen Ansprüchen Dritter frei. Der Kunde ist verantwortlich für die auf seine Veranlassung hin vorgenommenen Änderungen an seiner Website. Rockitmedia trifft keinerlei Pflicht zur inhaltlichen Überprüfung der vom Kunden bereitgestellten Daten.

(2) Die Impressumspflicht liegt beim Kunden. Der Kunde hat sicherzustellen, dass sämtliche durch Geschäftsform, Tätigkeit oder sonstige Regelungen bedingte Impressumsangaben einschließlich eventueller Änderungen in schriftlicher Form an Rockitmedia kommuniziert werden und er hat die korrekte Umsetzung stets zu überprüfen. Eventuell im Rahmen der Darstellung oder Nutzung der Website des Kunden benötigte Nutzungs- oder sonstige Geschäftsbedingungen, erweiterte Datenschutz- oder sonstige Erklärungen sind vom Kunden eigenständig zu erstellen und nicht Inhalt der von Rockitmedia angebotenen Leistungen.

(3) Schadensersatzansprüche gegen Rockitmedia sind ausgeschlossen, sofern sie nicht auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten von Rockitmedia selbst oder dessen Erfüllungsgehilfen beruhen. Die Verjährungsfrist für die Geltendmachung von Schadensersatz beträgt drei Jahre und beginnt mit dem Zeitpunkt, an dem die Schadensersatzverpflichtung auslösende Handlung begangen worden ist. Sollten die gesetzlichen Fristen für Rockitmedia zu einer kürzeren Verjährung führen, gelten diese.

(4) Der Höhe nach ist die Haftung von Rockitmedia beschränkt auf die bei vergleichbaren Geschäften dieser Art typischen Schäden, die bei Vertragsschluss oder spätestens bei Begehung der Pflichtverletzung vorhersehbar waren.

(5) Die Haftung von Rockitmedia für Mangelfolgeschäden aus dem Rechtsgrund der positiven Vertragsverletzung ist ausgeschlossen, wenn und soweit sich die Haftung desselben nicht aus einer Verletzung der für die Erfüllung des Vertragszweckes wesentlichen Pflichten ergibt.

### **§13 Laufzeit und Kündigung**

(1) Der Vertrag hat eine Laufzeit von 24 Monaten die mit der Unterzeichnung des Vertrages beginnt. Eventuell zu Beginn gewährte Freimonate verschieben den Beginn der Grundlaufzeit entsprechend nach hinten. Der Vertrag verlängert sich automatisch um die gewählte Grundlaufzeit, wenn er nicht vorab mit einer Frist von einem Monat zum jeweiligen Laufzeitende im Voraus von einer der Parteien gekündigt wird.

(2) Rockitmedia ist berechtigt das Kundenkonto mit der dazugehörigen Website stillzulegen, sofern die Entgelte trotz Fälligkeit innerhalb der Frist nicht bezahlt werden oder ein Verstoß nach § 10 vorliegt. Ferner ist

Rockitmedia dazu berechtigt, die dazugehörige(n) Domain(s) bei der Vergabestelle löschen zu lassen.

(3) Entspricht Rockitmedia dem Wunsch eines Kunden, einen Vertrag vorzeitig zu beenden, so ist Rockitmedia zur Geltendmachung des bis zu diesem Zeitpunkt entstandenen Aufwands berechtigt (mindestens in Höhe der standardmäßig geltenden Einrichtungsgebühr).

### **§14 Datenschutz**

(1) RockItMedia sichert zu, die im Zusammenhang mit Anfragen und Aufträgen überlassenen Informationen und Daten absolut vertraulich zu behandeln. Im Falle einer Anfrage wird die übermittelte E-Mail oder Postadresse dazu verwendet, die Anfrage zu bearbeiten und zu beantworten. Kommt kein Auftrag zustande, erfolgt keine dauerhafte Speicherung der Daten. Bei Auftragserteilung werden alle Daten, die zur Ausführung des Auftrages und zur Rechnungserstellung notwendig sind, gespeichert und zudem in einer Kundenkartei erfasst. Bei der Aufbewahrung der Daten werden die gesetzlichen Fristen eingehalten. Sofern diese gesetzliche Frist abgelaufen ist, kann jederzeit eine Löschung der Daten verlangt werden.

(2) Digitale Dateien und Word-Dokumente, die im Zuge der Auftrags erledigung gespeichert wurden, werden nach der Rechnungsbegleichung gelöscht, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

(3) Bei der elektronischen Übermittlung von Daten kann kein absoluter Schutz von vertraulichen Informationen gewährleistet werden. Es ist nicht auszuschließen, dass Dritte unbefugt auf elektronischem Weg Zugriff auf die übermittelten Daten und Informationen erlangen. Der Auftraggeber wird auf dieses Risiko ausdrücklich hingewiesen.

### **§15 Erfüllungsort / Gerichtsstand / anwendbares Recht**

(1) Erfüllungsort für die Leistung und Zahlung ist der derzeitige Unternehmenssitz von RockItMedia.

(2) Gerichtsstand für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Geschäftsverbindung ist das für den Unternehmenssitz der Auftragnehmerin zuständige Gericht.

(3) Für die gesamte Rechtsbeziehung zwischen RockItMedia und den Auftraggebern gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

### **§12 Kompromitierte Webseite (Gehackte Webseite)**

(1) RockItMedia übernimmt keine Haftung für gehackte oder kompromitierte Webseiten (Datenbanken, Server, Wordpress, etc.)/Webinare/E-Mail Newsletter die durch uns betreut werden oder betreut wurden. Es sollten auch keine Messenger zur Übertragung dieser Daten verwendet werden die nicht SSL verschlüsselt sind.

(2) RockItMedia bemüht sich um sorgfältige und vertrauliche Behandlung dieser Daten, jedoch kann RockItMedia nicht garantieren, dass diese sensiblen Daten an Hacker oder dergleichen durch Phishing, Malware Software aufgrund unsicherer Systeme geraten bzw. ausgelesen werden.

(3) RockItMedia bemüht sich alle Systeme mit einer Firewall und einem Antivirus auszustatten. Jedoch kann RockItMedia nicht garantieren dass die Systeme komplett vor Hackern geschützt sind.

### **§13 Sonstiges**

(1) Zusatzvereinbarungen bedürfen immer der Schriftform. Mündliche Absprachen gelten nicht. Die Schriftform ist auch durch E-Mail oder Telefax erfüllt.

(2) Sofern eine der Bedingungen durch Aufhebung oder rechtliche Unwirksamkeit ganz oder teilweise unwirksam ist oder wird, bleiben die übrigen Bedingungen gültig.